



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

FACULTAD DE FILOSOFIA

Calle Universidad Nacional del Este - Campus Universitario - Km 8 Acaray

Tel. 574.930 – Ciudad del Este - Py

CANALES DE COMUNICACIÓN FLUJOGRAMAS DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA DE LA UNE.

I – El Equipo de Comunicación Institucional –ECI– es el órgano profesional responsable de la gestión de la imagen y la comunicación Institucional de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este.

Las estrategias que impulsa comprenden tanto a actores intrainstitucionales (docentes, graduados, estudiantes y funcionarios) como a otros actores de la sociedad (medios de comunicación, organismos de la sociedad civil, organizaciones gubernamentales, entre otros).

Entre sus cometidos, apunta a fortalecer los aspectos concernientes a la difusión, divulgación y comunicación de eventos, novedades y producciones de la Facultad de Filosofía; en la búsqueda de propiciar espacios de encuentro, debate y diálogo. Para ello trabaja en el desarrollo de medios propios (redacciones, revistas, notas) y en fomentar la presencia de las producciones de la Facultad de Filosofía en los medios masivos de comunicación de nuestra zona.

Este Plan recoge un doble ámbito de acción:

1) Comunicación Interna en el marco de la Calidad: el Plan evidencia que la Facultad de Filosofía de la UNE, define estrategias para que el flujo de comunicación tanto sobre los objetivos y políticas de calidad globales como acerca de los suyos propios y de las titulaciones que imparten lleguen a todos sus miembros; e igualmente que tienen arbitrados procedimientos para canalizar hacia su Comisión de Garantía Interna de Calidad las sugerencias o propuestas de mejora que puedan hacerse tanto desde los estudiantes como de los funcionarios y docentes.

2) Comunicación Externa en el ámbito de la Calidad: el Plan evidencia que la Facultad de Filosofía de la UNE, adopta estrategias para que el flujo de comunicación tanto acerca de sus objetivos y política de calidad como los de sus titulaciones lleguen a sus grupos de interés, especialmente:

a) el colectivo de estudiantes,



Roque Alcides Giménez
Dr. Roque Alcides Giménez
Director de Planificación y Desarrollo
Facultad de Filosofía - UNE



Blanca Tottil de Moreno
Blanca Tottil de Moreno
Decana
Facultad de Filosofía - UNE

Sandra Esquivel Fleitas
Ing. Com. Sandra Esquivel Fleitas
Responsable MECIP



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

FACULTAD DE FILOSOFIA

Calle Universidad Nacional del Este - Campus Universitario - Km 8 Acaray

Tel. 574.930 – Ciudad del Este - Py

- b) otros Centros, Departamentos y Órganos del Estado;
- c) miembros de la sociedad civil (especialmente la comunidad educativa y las organizaciones ciudadanas, administraciones públicas, colegios y asociaciones profesionales); igualmente, tienen mediados procedimientos para que las propuestas de mejoras fluyan desde esos diversos grupos de interés hacia la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este.

En este segundo contexto, el de la Comunicación Externa, el Plan de Comunicación de la Facultad de Filosofía de la UNE contempla, al menos: Estrategias para comunicar públicamente en su página Web [http:// www.filosofiaune.edu.py](http://www.filosofiaune.edu.py) sus objetivos y política de calidad y sus compromisos en este marco en documentos similares a las Resoluciones de aprobaciones y del libre acceso ciudadano a la información pública y transparencia gubernamental.

Estrategias para comunicar públicamente en su página Web los objetivos y política de calidad de sus titulaciones, acreditaciones, implementación del MECIP, concursos, eventos, capacitaciones, calendarios académicos y programas académicos de las distintas carreras.

Estrategias para comunicar públicamente (entre otros lugares, en su página Web institucional) su Plan Estratégico Institucional, su Plan de Mejoramiento Institucional y el Plan Operativo Institucional. Procedimientos para realizar el rendimiento de cuentas a los grupos de interés (especialmente a la sociedad civil) de los resultados obtenidos en los indicadores, especialmente en lo relativo a los indicadores de seguimiento a los alumnos de Grados y Posgrados.



Roque Alcides Giménez
Dr. Roque Alcides Giménez
Director de Planificación y Desarrollo
Facultad de Filosofía - UNE



Sandra Esquivel Fleitas
Ing. Com. Sandra Esquivel Fleitas
Responsable MECIP



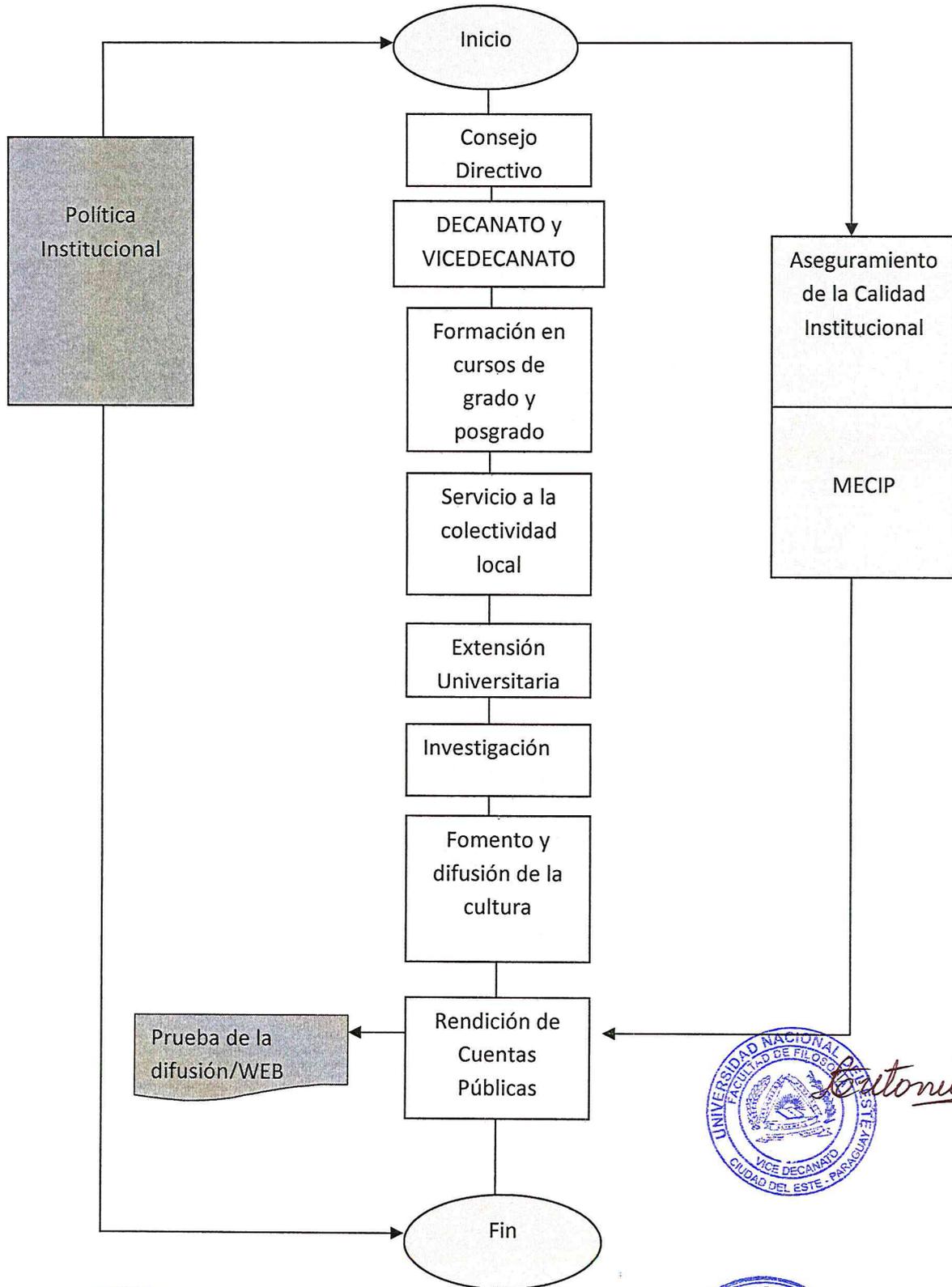
Blanca Tottil de Moreno
Lic. Blanca Tottil de Moreno
Decana
Facultad de Filosofía - UNE



Antonio Villagra



Flujograma 1. DECANATO - GERENCIAMIENTO:



Antonella Siliago



Ing. Com. Barbara Esquivel Fleita
Responsable MECIP



Shanice Moreno
Lic. Blanca Totil de Moreno
Decana
Facultad de Filosofía - UNE



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

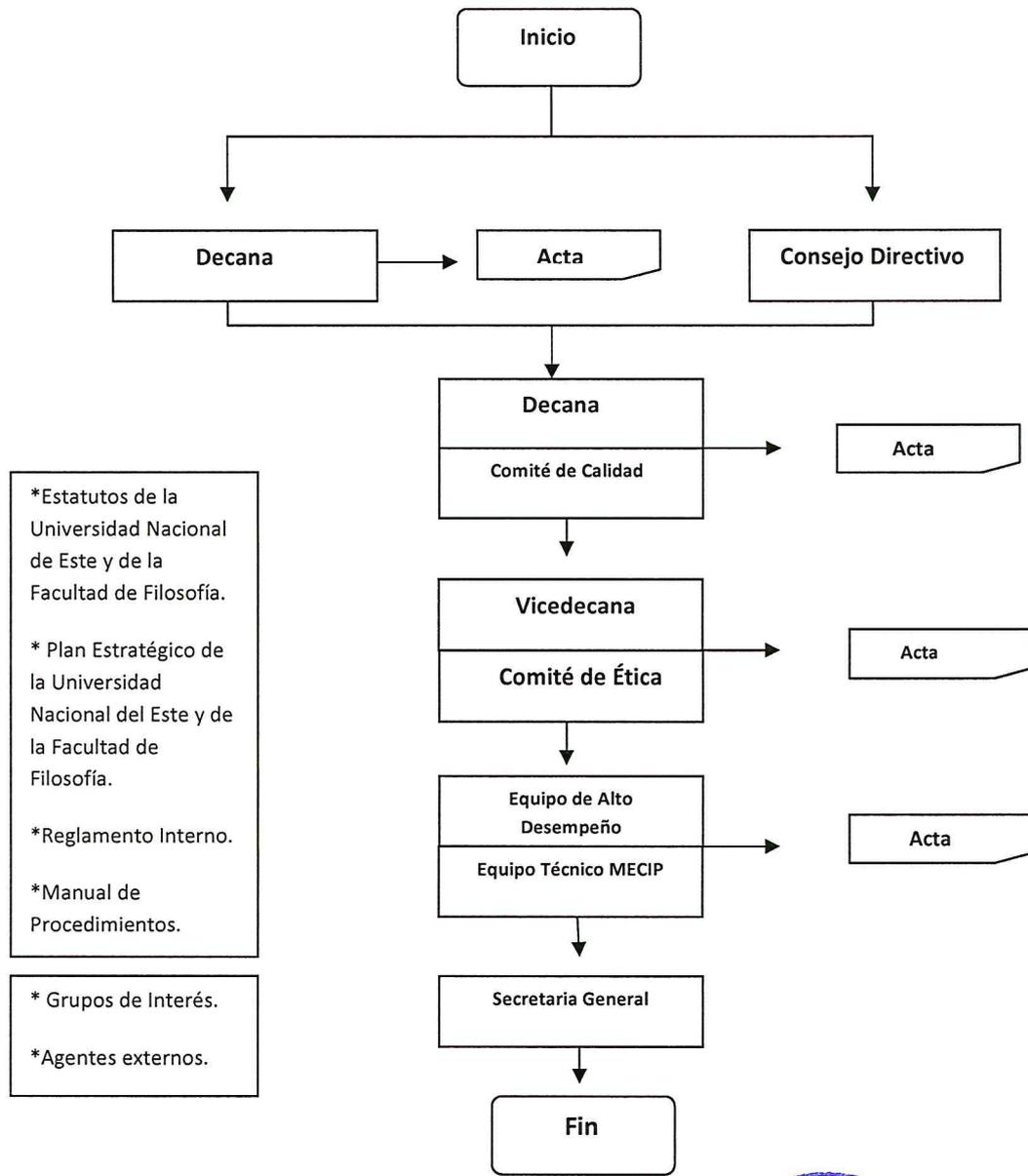
FACULTAD DE FILOSOFIA

Calle Universidad Nacional del Este - Campus Universitario - Km 8 Acaray

Tel. 574.930 – Ciudad del Este - Py

FLUJOGRAMAS:

FLUJograma 1a. COMUNICACIÓN INTERNA DE LA FACULTAD DE FILOSOFIA UNE.



Dr. Roque Alcides Giménez
Director de Planificación y Desarrollo
Facultad de Filosofía - UNE



Ing. Com. Sandra Esquivel Fleit.
Responsable MECIP



Lic. Blanca Tottil de Moreno
Decana
Facultad de Filosofía - UNE



Antonina Villagra



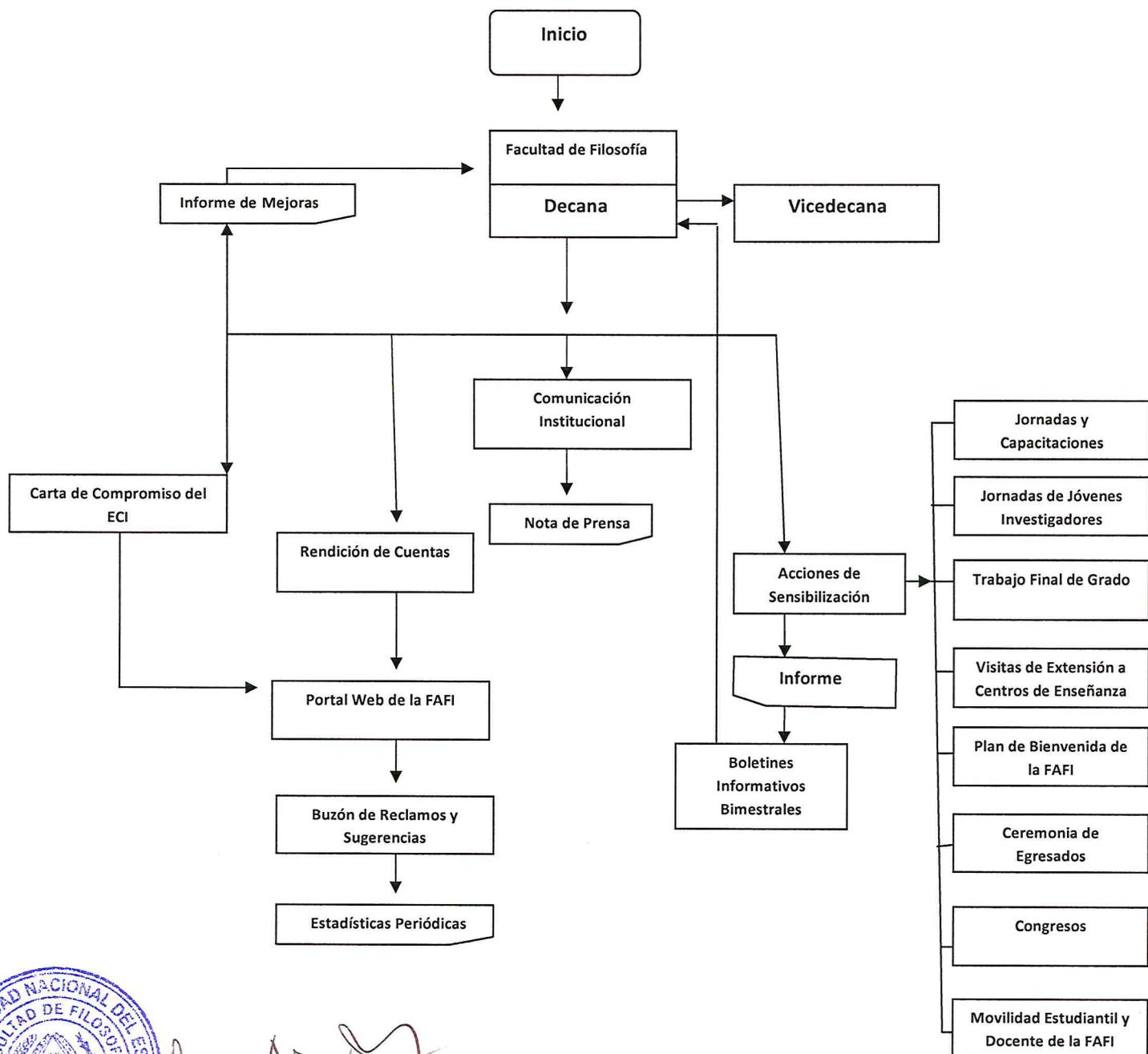
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

FACULTAD DE FILOSOFIA

Calle Universidad Nacional del Este - Campus Universitario - Km 8 Acaray

Tel. 574.930 – Ciudad del Este - Py

FLUJOGRAMA 2. COMUNICACIÓN EXTERNA DE LA FACULTAD DE FILOSOFIA UNE.



Dr. Roque Alcides Giménez
Dr. Roque Alcides Giménez
Director de Planificación y Desarrollo
Facultad de Filosofía - UNE



Ing. Com. Sandra Estrella Fleita
Ing. Com. Sandra Estrella Fleita
Responsable MECIP



Blanca Tottil de Moreno
Blanca Tottil de Moreno
Decana
Facultad de Filosofía - UNE



Antonella...
Antonella...



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

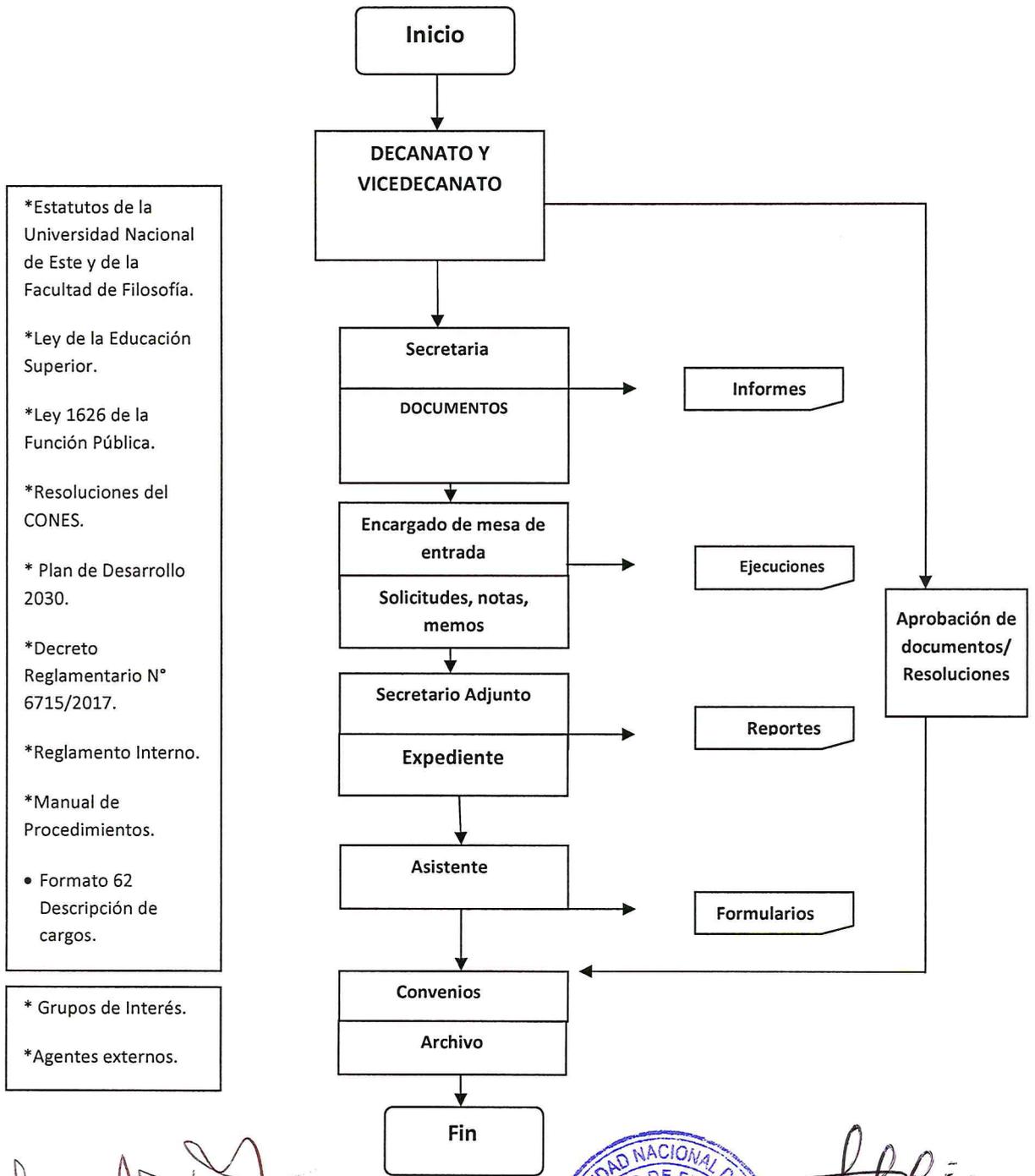
FACULTAD DE FILOSOFIA

Calle Universidad Nacional del Este - Campus Universitario - Km 8 Acaray

Tel. 574.930 – Ciudad del Este - Py

FLUJOGRAMA 3: SECRETARIA GENERAL DE LA FACULTAD FILOSOFIA UNE:

FLUJOGRAMA 3. COMUNICACIÓN INTERNA



- *Estatutos de la Universidad Nacional de Este y de la Facultad de Filosofía.
- *Ley de la Educación Superior.
- *Ley 1626 de la Función Pública.
- *Resoluciones del CONES.
- * Plan de Desarrollo 2030.
- *Decreto Reglamentario N° 6715/2017.
- *Reglamento Interno.
- *Manual de Procedimientos.
- Formato 62 Descripción de cargos.

- * Grupos de Interés.
- *Agentes externos.



Dr. Roque Alcides Giménez
Director de Planificación y Desarrollo
Facultad de Filosofía - UNE



Ing. Com. Sandra Esquivel Fleita
Responsable MECIP



Bianca Tottil de Moreno
Decana
Facultad de Filosofía - UNE



Antonialuis Velazquez



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

FACULTAD DE FILOSOFIA

Calle Universidad Nacional del Este - Campus Universitario - Km 8 Acaray

Tel. 574.930 – Ciudad del Este - Py

FLUJOGRAMA 3:

SECRETARIA GENERAL

I – La Secretaría General de la Facultad de Filosofía, órgano responsable de la gestión de la imagen y la comunicación Institucional de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este.



La gestión de la comunicación interna de la Secretaría General es el órgano fedatario de los actos y acuerdos tratados en el Consejo Directivo, reuniones, comisiones y juntas, ser depositario de las documentaciones pertinentes de la institución, Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, cuyas funciones se definen en el artículo 28 del Reglamento Interno de la Facultad de Filosofía de Universidad Nacional del Este. Dentro de la Secretaría General se integra. No solo contribuye a una administración más ordenada y eficaz de los recursos humanos, sino que permite el establecimiento de un clima laboral saludable.

Existen diversos canales de comunicación que la dirección utiliza. Estos pueden ser de dos tipos: formales e informales. Los primeros sirven para transmitir la información oficial (resoluciones, comunicados, órdenes, memorandos, informes, notas, etc.), mientras que los segundos se componen de las conversaciones e intercambio de ideas. Los canales formales permiten llevar un control más eficaz del flujo de la información, nos permiten pronosticar de por sí el comportamiento colectivo dentro de la organización.

Para una gestión estratégica de la comunicación, la Secretaría General de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, toma en cuenta los flujos de información que corren por estos dos tipos de canales. Señalamos que las comunicaciones pueden ser transmitidas a través de diversos medios. Estos son los principales:

Más allá de los canales utilizados para transmitir la información, es importante destacar la importancia de la implementación de un sistema de comunicación interna que permita promover una interacción bidireccional. La información debe fluir en ambas direcciones, dado que los colaboradores tienen mucho que aportar para el crecimiento de la organización.



Roque Alcides Giménez
Dr. Roque Alcides Giménez
Director de Planificación y Desarrollo
Facultad de Filosofía - UNE



Blanca Maura



Lic. Blanca Tottil de Moreno
Decana

Ing. Com. Sandra Esquivel Fleitas
Ing. Com. Sandra Esquivel Fleitas
Responsable MECIP



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

FACULTAD DE FILOSOFIA

Calle Universidad Nacional del Este - Campus Universitario - Km 8 Acaray

Tel. 574.930 – Ciudad del Este - Py

Las estrategias que impulsa comprenden tanto a actores intrainstitucionales (docentes, graduados, estudiantes y funcionarios) como a otros actores de la sociedad (medios de comunicación, organismos de la sociedad civil, organizaciones gubernamentales, entre otros).

La Secretaria General de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, tiene mediados procedimientos para que las propuestas de mejoras fluyan desde esos diversos grupos de interés hacia la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este.

En este segundo contexto, el de la Comunicación Externa, el Plan de Comunicación de la Facultad de Filosofía de la UNE contempla, al menos: Estrategias para comunicar públicamente en su página Web [http:// www.filosofiaune.edu.py](http://www.filosofiaune.edu.py) sus objetivos y política de calidad y sus compromisos en este marco en documentos similares a las Resoluciones de aprobaciones y del libre acceso ciudadano a la información pública y transparencia gubernamental.



Dr. Roque Alcides Giménez
Dr. Roque Alcides Giménez
Director de Planificación y Desarrollo
Facultad de Filosofía - UNE



Ing. Com. Sandra Espíñel Fleitas
Ing. Com. Sandra Espíñel Fleitas
Responsable MECIP



Blanca Tottil de Moreno
Blanca Tottil de Moreno
Decana
Facultad de Filosofía - UNE



Antonina Villagra
Antonina Villagra



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

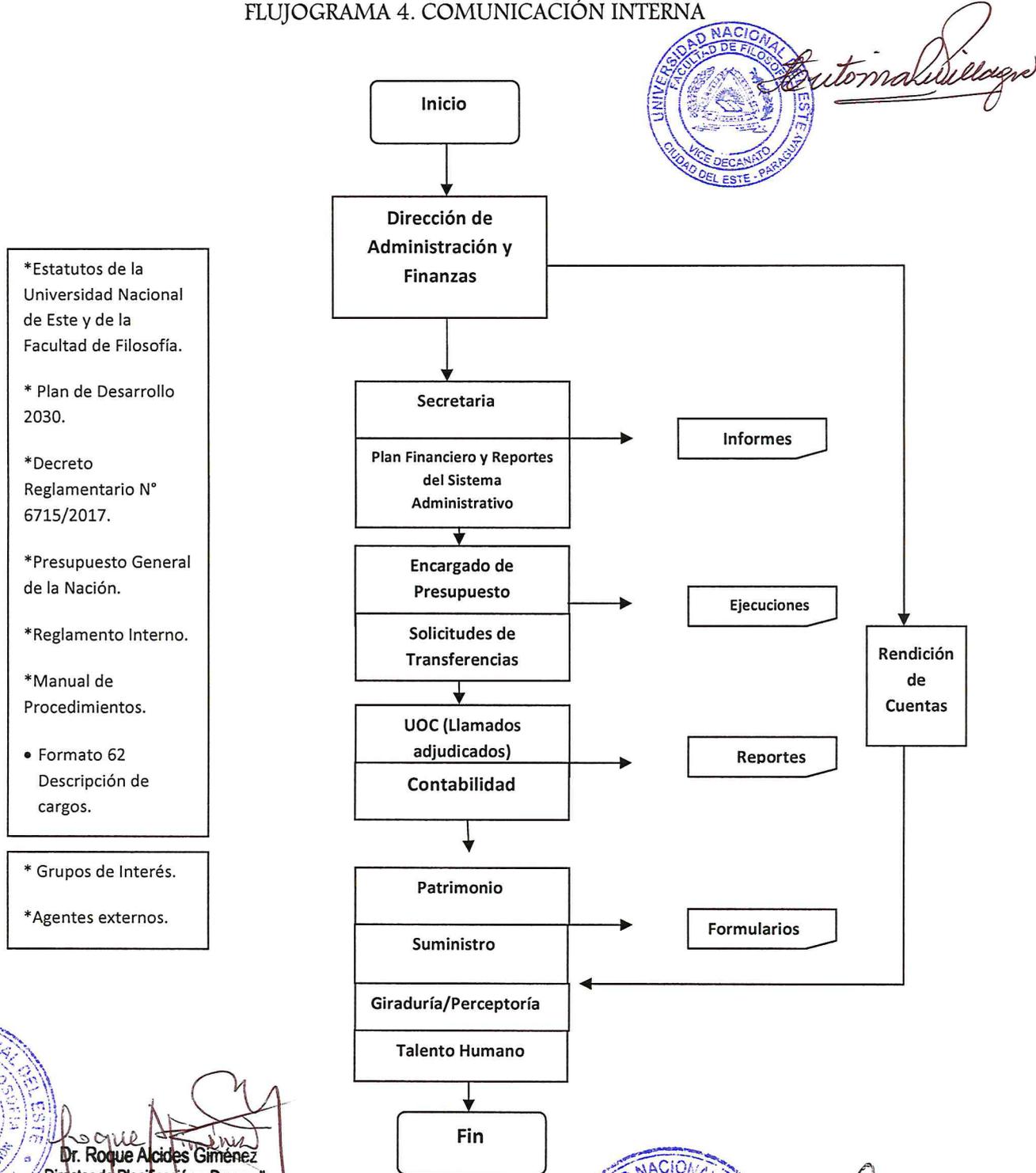
FACULTAD DE FILOSOFIA

Calle Universidad Nacional del Este - Campus Universitario - Km 8 Acaray

Tel. 574.930 – Ciudad del Este - Py

FLUJOGRAMA 4 DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS DE LA FACULTAD FILOSOFIA UNE:

FLUJOGRAMA 4. COMUNICACIÓN INTERNA



Dr. Roque Alcides Giménez
Director de Planificación y Desarrollo
Facultad de Filosofía - UNE



Ing. Com. Sandra Esquivel Meitas
Responsable MECIP



Lic. Blanca Tobías de Moreno
Decana
Facultad de Filosofía - UNE



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

FACULTAD DE FILOSOFIA

Calle Universidad Nacional del Este - Campus Universitario - Km 8 Acaray

Tel. 574.930 – Ciudad del Este - Py

FLUJOGRAMA:

DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

I – La Dirección de Administración y Finanzas de la Facultad de Filosofía, como parte del órgano de la gestión de la imagen y la comunicación Institucional de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este.



Antonina Villagra

La gestión de la comunicación interna en la Dirección de Administración y Finanzas de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, mantiene el buen funcionamiento de la organización. No solo contribuye a una administración más ordenada y eficaz de los recursos humanos, sino que permite el establecimiento de un clima laboral saludable.

Existen diversos canales de comunicación que la dirección utiliza. Cabe señalar que estos pueden ser de dos tipos: formales e informales. Los primeros sirven para transmitir la información oficial (comunicados, órdenes, memorandos, informes, notas, etc.), mientras que los segundos se componen de las conversaciones e intercambio de ideas. Si bien los canales formales permiten llevar un control más eficaz del flujo de la información, nos permiten pronosticar de por sí el comportamiento colectivo dentro de la organización.

Para una gestión estratégica de la comunicación la Dirección de Administración y Finanzas de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, toma en cuenta los flujos de información que corren por estos dos tipos de canales. Cabe señalar que las comunicaciones pueden ser transmitidas a través de diversos medios. Estos son los principales:

Escritos: Pueden realizarse a través de comunicados, cartas, manuales, publicaciones institucionales, entre otras. Estos canales son útiles principalmente porque permiten mantener un registro tangible y verificable del mensaje a comunicar en la organización.

Orales: Dentro de este medio, se encuentran los mensajes transmitidos durante las reuniones, las conversaciones personales y las llamadas telefónicas.

Tecnológicos: Aunque fusiona elementos de los medios anteriores, se ha convertido en un componente muy importante dentro de la comunicación interna de la institución. Dentro de él se encuentran los correos electrónicos, publicaciones en la web institucional, newsletters, el chat, las redes sociales, etc.



Dr. Roque Alcides Giménez
Director de Planificación y Desarrollo
Facultad de Filosofía - UNE

Lic. Blanca



Blanca



Com. Sandra Espinosa Fleitas
Responsable MECIP



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

FACULTAD DE FILOSOFIA

Calle Universidad Nacional del Este - Campus Universitario - Km 8 Acaray

Tel. 574.930 – Ciudad del Este - Py

Más allá de los canales utilizados para transmitir la información, es importante destacar la importancia de la implementación de un sistema de comunicación interna que permita promover una interacción bidireccional. La información debe fluir en ambas direcciones, dado que los colaboradores tienen mucho que aportar para el crecimiento de la organización.

Las estrategias que impulsa comprenden tanto a actores intrainstitucionales (docentes, graduados, estudiantes y funcionarios) como a otros actores de la sociedad (medios de comunicación, organismos de la sociedad civil, organizaciones gubernamentales, entre otros).

La Dirección de Administración y Finanzas, tienen mediados procedimientos para que las propuestas de mejoras fluyan desde esos diversos grupos de interés hacia la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este.

En este segundo contexto, el de la Comunicación Externa, el Plan de Comunicación de la Facultad de Filosofía de la UNE contempla, al menos: Estrategias para comunicar públicamente en su página Web [http:// www.filosofiaune.edu.py](http://www.filosofiaune.edu.py) sus objetivos y política de calidad y sus compromisos en este marco en documentos similares a las Resoluciones de aprobaciones y del libre acceso ciudadano a la información pública y transparencia gubernamental.



Roque Alcides Giménez
Dr. Roque Alcides Giménez
Director de Planificación y Desarrollo
Facultad de Filosofía - UNE



Sandra Esquivel Fleita
Ing. Com. Sandra Esquivel Fleita
Responsable MECIP



Blanca Tottil de Moreno
Lic. Blanca Tottil de Moreno
Decana
Facultad de Filosofía - UNE



Antonio Villagra



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

FACULTAD DE FILOSOFIA

Calle Universidad Nacional del Este - Campus Universitario - Km 8 Acaray

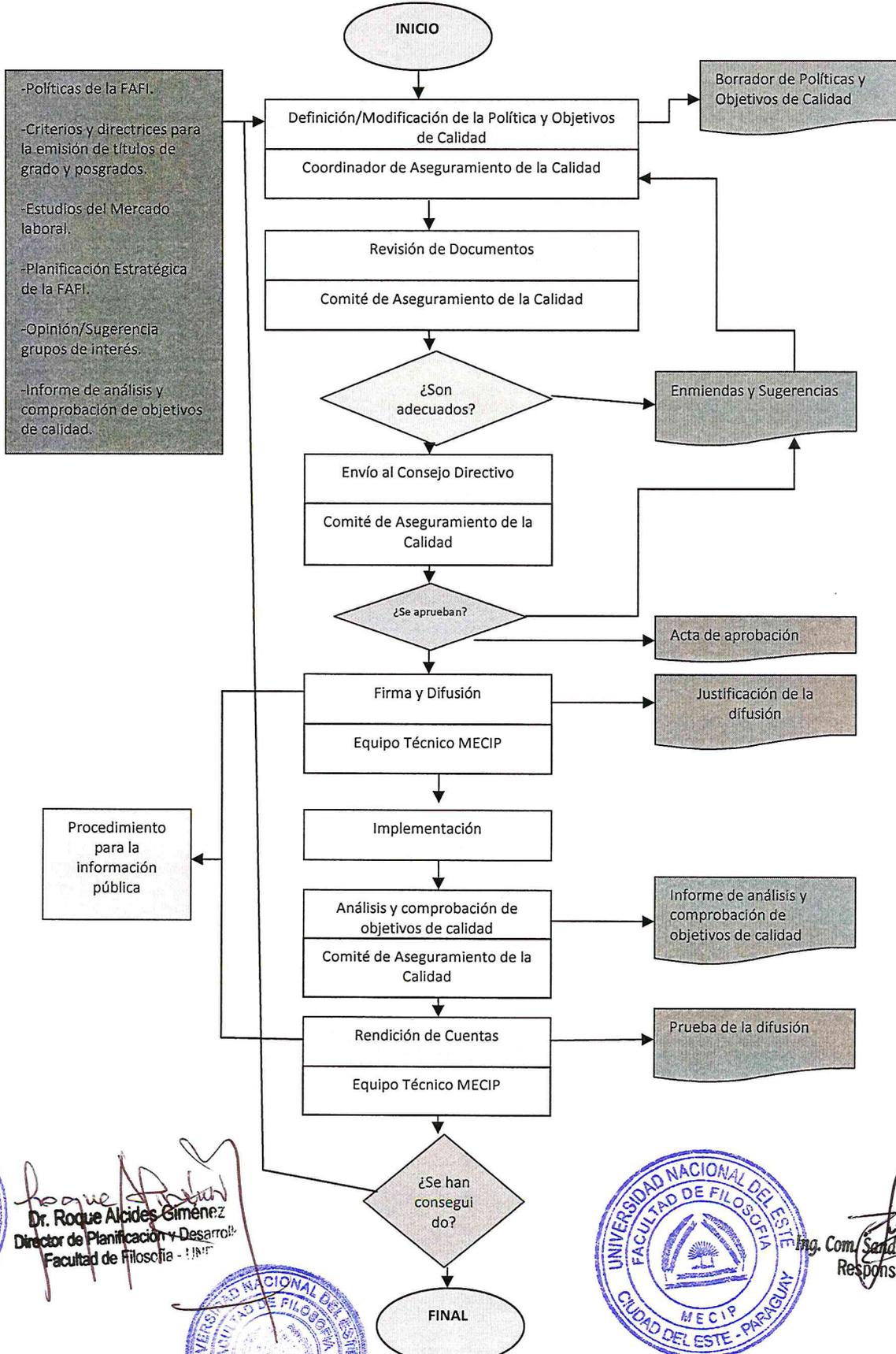
Tel. 574.930 – Ciudad del Este - Py



Antonina Villagra

Flujograma 5. Aseguramiento de la Calidad

Procedimiento para la definición de la política y objetivos de calidad



Dr. Roque Alcides Giménez
Director de Planificación y Desarrollo
Facultad de Filosofía - UNE



Blanca Tostil de Moreno



Ing. Com. Sandra Esquivel Fleita
Responsable MECIP

Lic. Blanca Tostil de Moreno
Decana
Facultad de Filosofía - UNE



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

FACULTAD DE FILOSOFIA

Calle Universidad Nacional del Este - Campus Universitario - Km 8 Acaray

Tel. 574.930 – Ciudad del Este - Py

20 - Procedimiento para la Definición de la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Filosofía de Universidad Nacional del Este:

Los objetivos de calidad de la titulación están sujetos a la política y objetivos de calidad que contemple la Institución, por ello a continuación se presenta como la Facultad de Filosofía de la UNE los define y establece.

Objeto

El objeto del presente procedimiento es establecer el sistema a aplicar en la elaboración y la revisión de la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Filosofía de la UNE.

Alcance

Este procedimiento será de aplicación tanto para la definición inicial de la Política y los Objetivos de Calidad como para sus modificaciones periódicas, que se efectuarán con carácter anual.

Referencias/Normativas

- Resolución CD N° 270/2014, de 1 de setiembre, por el que se aprueba la modificación del Reglamento Interno de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este.
- Estatuto de la Universidad Nacional del Este aprobado en Asamblea Universitaria, por Resolución N° 03/2008, de fecha 20 de mayo de 2008, en la cual se aprueba la conversión de los artículos de la Ley 250/93, como Estatuto de la UNE.
- Criterios y Directrices para la emisión de títulos.
- Política General de la Universidad Nacional del Este.
- En el caso de existir, se deberían tener en cuenta, entre otras:
 - ✓ Plan Estratégico de la Facultad de Filosofía de la UNE.
 - ✓ Estudios del mercado laboral
 - ✓ Resultados de evaluaciones anteriores (titulaciones, departamentos, servicios)



Autonomía de la Facultad

Definiciones

- *Directriz:* Conjunto de instrucciones que ayudan a entender un aspecto de un modelo o sistema.
- *Política de Calidad:* Conjunto de directrices que marcan las intenciones y orientación de una organización con respecto a la Calidad.
- *Objetivo de Calidad:* Relación de aspectos, propuestas e intenciones a lograr con el propósito de mejorar la institución, oferta formativa, unidad o servicios que se evalúan.



Dr. Roque Alcides Giménez
Director de Planificación y Desarrollo
Facultad de Filosofía - UNE



Blanca de Moreno

Ing. Cony. Sandra Esquivel Fleita
Responsable MECIP

Lic. Blanca Tostil de Moreno
Decana





UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

FACULTAD DE FILOSOFIA

Calle Universidad Nacional del Este - Campus Universitario - Km 8 Acaray

Tel. 574.930 – Ciudad del Este - Py

Desarrollo: El Coordinador del Área de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Filosofía de la UNE, con una periodicidad anual o inferior en situaciones de cambio, elaborará un borrador de la Política y Objetivos de Calidad de la Institución a partir de los elementos contemplados a nivel institucional así como del análisis y comprobación los objetivos de la Facultad de Filosofía de la UNE, que deberá ser revisado por la Comisión de Aseguramiento de la Calidad y posteriormente podrá ser enviado a la Unidad de Aseguramiento de la Calidad (UAC) para su revisión. Si la Comisión de Aseguramiento de la Calidad considera que el documento no es adecuado lo devolverá al Coordinador de Calidad de la Institución para que elabore otro borrador incorporando las sugerencias que se hayan realizado. A continuación deberá ser aprobado por el Consejo Directivo o bien se devuelve al Coordinador de Aseguramiento de la Calidad de la Institución para que incorpore las sugerencias de la Comisión de la Institución. Una vez aprobado el documento el Equipo de Comunicación Institucional (ECI) le dará difusión pública de acuerdo al procedimiento especificado para ello. (Información Pública, apartado II.)

Revisión, mejora y seguimiento

La política y objetivos de calidad establecidos se valorarán anualmente por parte de la CAC, obteniéndose un informe con los resultados de esa revisión y las propuestas de mejora. Las propuestas serán consideradas en la planificación anual de la Institución, en general, y en particular de las titulaciones. El seguimiento de las mismas corresponde a CAC, quien valorará en qué medida esas propuestas se han contemplado en la nueva planificación para mejorar las actividades de enseñanza y apoyo a estas, así como de los resultados del proceso formativo.

Evidencias y archivo

Los documentos generados en este procedimiento serán archivados por el Coordinador de Aseguramiento de la Calidad.

Responsabilidades

La Comisión de Aseguramiento de la Calidad (CAC): Revisar y validar el borrador de la política y objetivos de calidad presentados por el Coordinador de Aseguramiento de la Calidad. Realiza el seguimiento de las propuestas de mejora establecidas.

- ✓ Coordinador de Calidad: Elaborar y proponer el borrador de la Política de Calidad e identificar los objetivos. Enviarlo a la CAC.
- ✓ Equipo Técnico MECIP (ETM): Difundir el documento que contiene la política y objetivos de Calidad de la Institución.



Antonina Rucina



Roque Alcides Giménez
Director de Planificación y Desarrollo
Facultad de Filosofía - UNE



Blanca Tostil de Moreno

Ing. Conz. Sandra Esquivel Fleitas
Responsable MECIP



Lic. Blanca Tostil de Moreno
Decana



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

FACULTAD DE FILOSOFIA

Calle Universidad Nacional del Este - Campus Universitario - Km 8 Acaray

Tel. 574.930 – Ciudad del Este - Py

- ✓ Consejo Directivo: Aprobar el borrador de la política y objetivos de calidad.
- ✓ Unidad de Evaluación y Mejora de la Calidad (UEMC): Revisar los documentos.



Dr. Roque Alcides Giménez
Dr. Roque Alcides Giménez
Director de Planificación y Desarrollo
Facultad de Filosofía - UNE

Ing. Com. Sandra Esquivel Fleitas
Ing. Com. Sandra Esquivel Fleitas
Responsable MECIP



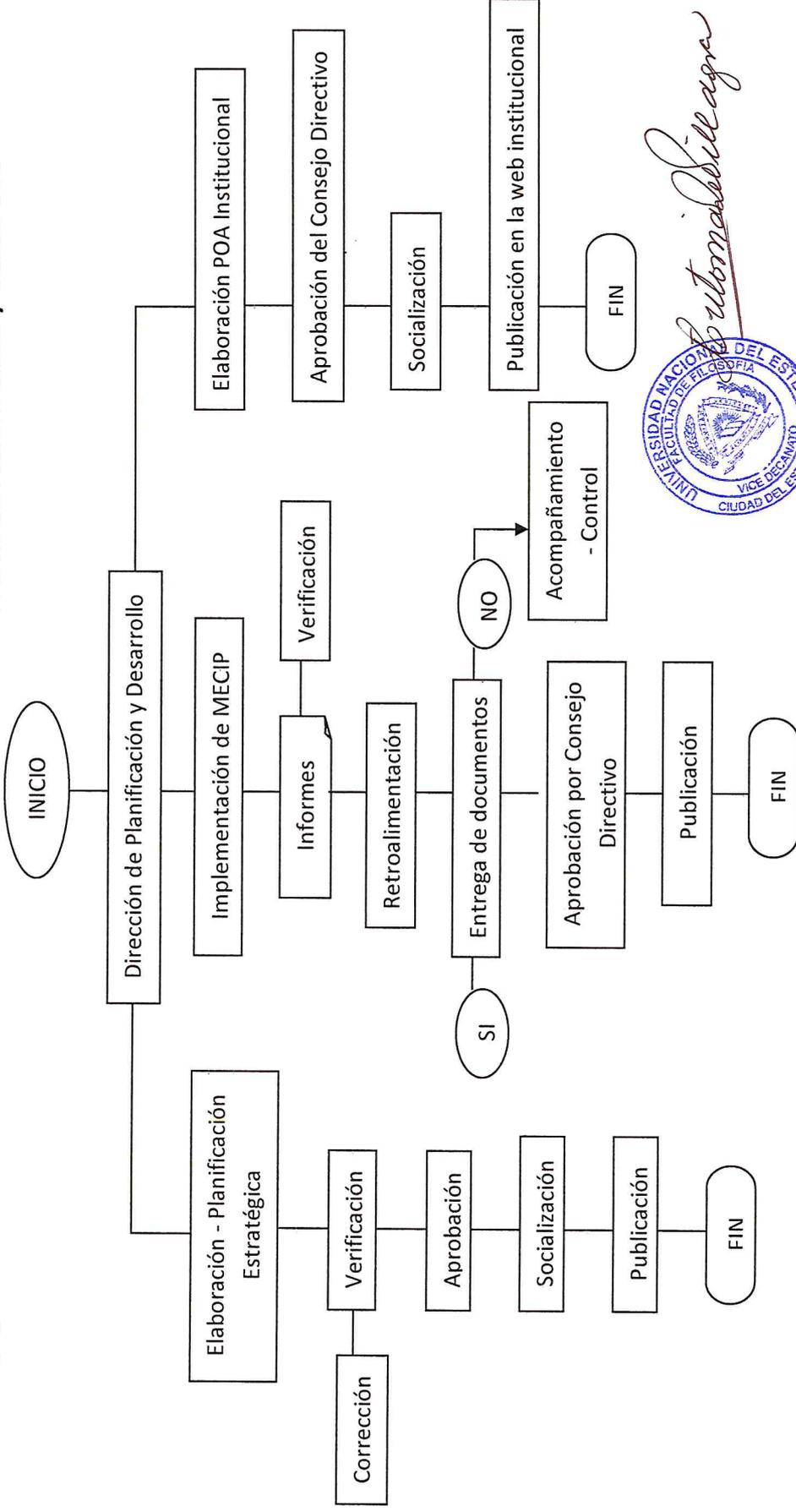
Blanca Tostil de Moreno
Blanca Tostil de Moreno
Decana
Facultad de Filosofía - UNE



Antonina Villagra
Antonina Villagra



➤ **Flujograma 7. Mecanismo de Comunicación Interna de la Dirección de Planificación y Desarrollo**



Dr. Roque Alcides Giménez
 Director de Planificación y Desarrollo
 Facultad de Filosofía - UNE



María del Valle
 Lic. BIENCOM ICHH de MORTONO



Subcomisario



Ing. Com. Sandra Esquivel Fleitas
 Responsable MECIP